

Privacystatement Lek/Habo Groep BV

Dit is de privacyverklaring van Lek/Habo Groep BV (hierna 'Lek/Habo' of "wij"), alsmede al haar dochterondernemingen, zoals vermeld in bijlage 1. Lek/Habo is gevestigd in Ter Aar aan Hertog van Beijerenstraat 6. Het Kamer van Koophandel nummer van Lek/Habo is: 29041010. Lek/Habo is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Lek/Habo houdt intern toezicht op de gegevensverwerking van Lek/Habo en haar dochterondernemingen. Indien je klachten of vragen hebt kun je contact met de directie opnemen. Dit kan per post aan Lek/Habo t.a.v. de directie, Postbus 15, 2460 AA Ter Aar, of per e-mail via privacy@lekhabo.nl.

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van jou verwerken, hoe we jouw privacy waarborgen en welke rechten je hebt. Als je wilt weten welke cookies wij gebruiken, dan kun je dat lezen in onze cookieverklaring.

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van klanten, leveranciers, sollicitanten en alle overige relaties van Lek/Habo en alle onderliggende entiteiten.

(Ex-)medewerkers verwijzen wij tevens naar het document "Privacyreglement medewerkers Lek/Habo". Zij kunnen de huidige versie (1.0) van dit document opvragen door een mail te sturen aan privacy@lekhabo.nl.

Wat is het algemene privacybeleid van Lek/Habo?

- Lek/Habo respecteert de privacy van haar (potentiële) klanten, leveranciers, bezoekers, medewerkers, sollicitanten en overige relaties.
- Lek/Habo stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.
- Lek/Habo deelt jouw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting.
- Lek/Habo is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt Lek/Habo altijd rekening met jouw

Hertog van Beijerenstraat 6
2461 EM Ter Aar
Postbus 15
2460 AA Ter Aar
Tel.: 0172 - 602840
E-mail: info@lekhabo.nl
Internet: www.lekhabo.nl

privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke
gegevensbeschermingswetgeving.

Wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

Lek/Habo verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je:

- gebruik maakt of wil gaan maken van haar diensten;
- je gegevens invult of achterlaat in een van haar vestigingen of via andere gangbare kanalen, zoals e-mail, de website of per telefoon;
- een zakelijke relatie met Lek/Habo hebt;
- solliciteert bij Lek/Habo.

De meeste gegevens die we van jou verzamelen lever je zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, zodat jij niet steeds opnieuw je gegevens hoeft aan te leveren.

Voor welke doelen verzamelen we jouw persoonsgegevens?

Lek/Habo verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoeren contract. Als je klant of leverancier bent van Lek/Habo dan verwerken wij jouw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
- Wet- en regelgeving. We verwerken jouw persoonsgegevens indien we daartoe op grond van wet- en regelgeving toe verplicht zijn.
- Sollicitatieprocedure. Zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.
- Communicatie. We gebruiken je contactgegevens om contact met je op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de afwikkeling van een order, garantie of recall van producten. Verder om je te informeren over onze dienstverlening.
- Gepersonaliseerde aanbiedingen. We gebruiken jouw aankoopgegevens om aanbiedingen te doen die zijn afgestemd op jouw voorkeuren en interesses.
- Kredietwaardigheidscheck. In bepaalde gevallen toetsen wij de kredietwaardigheid van onze klanten, leveranciers of andere relaties. Dit laten wij doen door een extern bureau. Meestal worden alleen bedrijfsgegevens verwerkt in dit proces, maar het kan zijn dat er ook persoonsgegevens worden verwerkt.

Hertog van Beijerenstraat 6
2461 EM Ter Aar
Postbus 15
2460 AA Ter Aar
Tel.: 0172 - 602840
E-mail: info@lekhabo.nl
Internet: www.lekhabo.nl

- Beveiliging. Om te waken over onze eigendommen en om de veiligheid van ons personeel en onze klanten te waarborgen zijn de vestigingen van Lek/Habo en de parkeerterreinen voorzien van camera's.

[Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?](#)

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, jij daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als je Lek/Habo toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop je deze hebt verstrekt.

[Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelt Lek/Habo?](#)

Lek/Habo verwerkt jouw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder tref je een overzicht aan van de belangrijkste processen.

[Serviceaanvraag](#)

Vaak zal de serviceafdeling je vragen bepaalde gegevens te vertrekken of om je klantnummer zodat zij jou goed van dienst kan zijn. Soms zal het nodig zijn om jouw gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld een reparateur of de leverancier in geval van garantie.

[Aanvragen Lek/Habo debiteurnummer](#)

Om aankopen op rekening bij Lek/Habo te kunnen doen heb je een debiteurnummer nodig. Deze kun je aanvragen bij de vestigingen van Lek/Habo. Om een debiteurnummer te kunnen verstrekken hebben wij de volgende gegevens van je nodig:

- naam, geslacht (voor de aanhef);
- het vestigingsadres;
- het factuuradres;
- (bedrijfs)naam (indien van toepassing);
- het KvK-nummer van jouw onderneming (indien van toepassing);
- de adresgegevens van jouw onderneming (indien van toepassing);
- telefoonnummer(s);
- e-mailadres;

Overige gegevens zijn optioneel en verstrek je vrijwillig. Ze zijn niet nodig om klant van Lek/Habo te kunnen worden. Het niet verstrekken van optionele

Hertog van Beijerenstraat 6
2461 EM Ter Aar
Postbus 15
2460 AA Ter Aar
Tel.: 0172 - 602840
E-mail: info@lekhabo.nl
Internet: www.lekhabo.nl

informatie kan wel tot gevolg hebben dat je bepaalde diensten die Lek/Habo aanbiedt mogelijk niet kunt gebruiken.

Wij registreren van elke debiteur alle aankopen die je bij ons doet. Dit houdt in dat we bijhouden welke producten je koopt, de aantallen, op welk moment, bij welke vestiging, de aankoopbedragen, de verkregen kortingen en de wijze van betalen ("aankoopgegevens").

Wij gebruiken jouw aankoopgegevens voor het maken van de aankoopfactuur en/of om je bestellingen te leveren. Daarnaast gebruiken we jouw aankoopgegevens voor het doen van gepersonaliseerde aanbiedingen, zie hieronder.

Gepersonaliseerde aanbiedingen.

We gebruiken jouw aankoopgegevens ook om speciaal voor jou geselecteerde producten onder je aandacht te brengen. We houden jouw aankoophistorie bij in onze klantendatabase en kunnen jou aan de hand daarvan gerichte aanbiedingen doen, gerichte mails sturen of op andere wijze contact opnemen.

Product Recall

Het kan voorkomen dat er onverhoopt iets mis is met een product dat je bij ons hebt gekocht. Wij gebruiken jouw aankoopgegevens en klantgegevens om te zien of en wanneer je het betreffende product bij ons hebt aangekocht en om vervolgens contact met je op te nemen. In uitzonderlijke situaties, wanneer jouw gezondheid, welzijn of veiligheid in gevaar zijn en je zo snel mogelijk hiervan op de hoogte moet worden gesteld, kunnen we besluiten je gegevens te delen met de leverancier of andere derden om de noodzakelijke acties te kunnen ondernemen. In dat geval zullen we altijd met deze derden overeen komen dat zij jouw gegevens alleen mogen gebruiken voor de recall actie en daarna moeten verwijderen.

Cameratoezicht

Wij beveiligen ter bescherming van onze werknemers, klanten en eigendommen onze winkels met camera's. Deze camera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst en bij betreding van één van onze winkels word je op de aanwezigheid van cameratoezicht geattendeerd.

Inkoop / leveranciers

Lek/Habo verwerkt persoonsgegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en de uitvoering van het overeenkomsten met de leveranciers. De gegevens die Lek/Habo verwerkt van haar leveranciers verwerkt

Hertog van Beijerenstraat 6
2461 EM Ter Aar
Postbus 15
2460 AA Ter Aar
Tel.: 0172 - 602840
E-mail: info@lekhabo.nl
Internet: www.lekhabo.nl

zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens indien dit in een specifiek geval nodig is.

Sollicitaties

Als je bij Lek/Habo solliciteert, dan worden de door jou verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:

- Naam en adresgegevens;
- e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- geboortegegevens/leeftijd;
- geslacht;
- Curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die je zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- gegevens over beschikbaarheid;
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften, nationaliteit en werkvergunning;
- overige gegevens die jij ons hebt verstrekt.

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie, onze afdeling personeelszaken en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. Lek/Habo gebruikt deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Lek/Habo bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Soort gegeven	Bewaartermijn en reden
Klantgegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang je klant bent van Lek/Habo. Als je de klantrelatie beëindigt, bewaart Lek/Habo maximaal een jaar jouw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.
Leverancier gegevens	Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang we zaken doen of zolang jij onze contactpersoon bent voor de leverancier en zo lang als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet.

Hertog van Beijerenstraat 6
2461 EM Ter Aar
Postbus 15
2460 AA Ter Aar
Tel.: 0172 - 602840
E-mail: info@lekhabo.nl
Internet: www.lekhabo.nl

**Gegevens van
sollicitanten**

Jouw gegevens als sollicitant worden maximaal een maand na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard, tenzij je toestemming hebt gegeven dat wij deze langer mogen bewaren. Dan worden jouw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd.

Camerabeelden

Onze camerabeelden worden maximaal 60 dagen bewaard, tenzij er een gegronde reden is om de beelden langer te bewaren (bijvoorbeeld een politieonderzoek). Dan worden de beelden bewaard zolang als noodzakelijk.

Delen we jouw gegevens?

Alle gegevens die wij verwerken, worden opgeslagen in de datacentra van Lek/Habo of haar ICT service providers. Daarnaast delen wij jouw gegevens met Lek/Habo bedrijven die binnen de groep diensten verlenen, bijvoorbeeld op financieel en administratief terrein.

Behalve met bedrijven die onderdeel zijn van Lek/Habo, kunnen wij jouw gegevens delen met door ons ingeschakelde derden. We delen deze gegevens uitsluitend voor de realisatie van onze opdrachten en overige werkzaamheden.

Wanneer wij jouw gegevens met derden delen, leggen wij die derden de verplichting op om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Als wij derde partijen inschakelen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) nemen we daar waar nodig extra maatregelen.

Lek/Habo verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Verder deelt Lek/Habo jouw gegevens alleen aan andere dan de hierboven genoemde partijen als zij daartoe wettelijk verplicht is.

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord en als extern toegang wordt gegeven maken we gebruik van two-factor authentication;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;
- het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding; en,

Hertog van Beijerenstraat 6
2461 EM Ter Aar
Postbus 15
2460 AA Ter Aar
Tel.: 0172 - 602840
E-mail: info@lekhabo.nl
Internet: www.lekhabo.nl

- we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken waardoor jouw privacy wordt gewaarborgd.

Welke rechten heb je met betrekking jouw persoonsgegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lek/Habo. Ook heb je in sommige gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@lekhabo.nl. Wij zullen beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan jouw verzoek. We reageren hier zo snel mogelijk op.

Indien je klachten hebt over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij jou dit zo snel mogelijk bij onze directie te melden. Uiteraard hopen we hier samen uit te komen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wat als het privacybeleid van Lek/Habo wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op www.lekhabo.nl. Deze verklaring heeft versienummer 1.0 en is voor het laatst gewijzigd op 23 mei 2018.



Hertog van Beijerenstraat 6
2461 EM Ter Aar
Postbus 15
2460 AA Ter Aar
Tel.: 0172 - 602840
E-mail: info@lekhabo.nl
Internet: www.lekhabo.nl

Bijlage 1:

Dit privacy statement is tevens van toepassing op de onderstaande dochterondernemingen van Lek/Habo Groep:

Lek/Habo	Hertog van Beijerenstraat 6	2461 EM	Ter Aar
Lek/Habo	Spanjeweg 6	2411 PX	Bodegraven
VTI Horst			
JSB Horst			
Welkoop Rijnhoek Plaza			
Lek Tuinbouwartikelen			
Continental Energy Systems			
Lek/Habo Deutschland GmbH			
Lek/Habo sp. Z o.o.			